

Herstellergarantie

Zusätzlich zu den Ihnen als Verbraucher ohnehin gesetzlich eingeräumten Gewährleistungsrechten gewähren wir, die Lapp Mobility GmbH, eine zeitlich beschränkte Herstellergarantie (nachfolgend kurz Garantie genannt) für die nachfolgend aufgelisteten Produkte für einwandfreie Beschaffenheit und Funktion zu folgenden Bedingungen:

1. Verbraucher

„Verbraucher“ im Sinne dieser Garantie ist dabei jede natürliche Person, die Eigentümer eines der nachfolgend aufgelisteten Lapp Mobility®-Produkte ist und es nicht erworben hat, um es weiter zu verkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen selbständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren.

2. Von der Garantie erfasste Produkte und Garantiedauer

Erfasste Produkte	Artikel Nr.	Garantiedauer in Jahren
Ladekabel Typ 2	Siehe Anlage 1	5 Jahre

Für vorstehend nicht aufgelistete Lapp Mobility®-Produkte gilt hingegen nur das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

3. Garantiedauer und Geltendmachung der Garantie

Die Garantiedauer gilt ab dem Datum Ihres Kaufs des von der Garantie erfassten Lapp Mobility®-Produktes wie folgt:

Zur Geltendmachung der Garantie bitten wir Sie, uns unter den unten aufgeführten Möglichkeiten zu kontaktieren. Unsere kompetenten Mitarbeiter werden Ihr Problem aufnehmen und das weitere Vorgehen mit Ihnen abstimmen. Für den Fall einer Rücksendung benutzen Sie möglichst die Originalverpackung, um Transportschäden zu vermeiden.

Zur Inanspruchnahme der Garantie ist der Kaufbeleg (Quittung/Rechnung) erforderlich. Bitte bewahren Sie diesen als Kaufnachweis auf.

4. Räumlicher Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt für unsere Lapp Mobility®-Produkte in den folgenden Ländern:

EU, UK und Schweiz

5. Art und Umfang der Garantie

Die Art der Garantieleistung erfolgt nach unserem Ermessen durch kostenlose Reparatur oder kostenlose Lieferung von Ersatz des betroffenen Lapp Mobility®-Produktes (bei Nichtverfügbarkeit, z.B. wegen erfolgtem Produktwechsel, liefern wir einen gleichwertigen möglichst ähnlich aussehenden Ersatz. Weiter behalten wir uns vor, die Garantieleistung dem technischen Fortschritt anzupassen). Der Umfang der Garantie erfasst keine Mängel und Schäden aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs, Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Unsachgemäßer Gebrauch beinhaltet insbesondere:

- eine von den Vorgaben der Bedienungs-/Betriebsanleitung abweichende Verwendung (ist keine Bedienungs-/Betriebsanleitung vorhanden, gilt jede nicht bestimmungsgemäße oder unübliche Verwendung als unsachgemäß),
- die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften in der Bedienungs-/Betriebsanleitung oder auf der Verpackung,
- Wasser-, Sturz- und Fallschäden sowie Schäden durch Verschmutzung
- selbst oder durch Dritte getätigte technische Eingriffe, wie z.B. Demontage, Modifikation oder Änderung,
- unsachgemäßer Lagerung
- unsachgemäßer Montage
- normale Abnutzung (z.B. Kratzer) sowie gebrauchsbedingte Veränderung der Oberfläche/Farbe

Die Garantie gilt auch nicht für Ausstellungsstücke oder B-Ware

Sofern die Lapp Mobility GmbH bei Überprüfung des Lapp Mobility®-Produktes feststellt, dass der vorliegende Fehler/Defekt nicht zur Geltendmachung von Garantieansprüchen berechtigt, behält sich die Lapp Mobility GmbH vor, etwaige Kosten der Überprüfung dem Verbraucher in Rechnung zu stellen. Transportkosten und -risiken werden von Lapp GmbH nicht übernommen.

Schäden, die nicht am Lapp Mobility®-Produkt selbst entstanden sind, fallen ebenfalls nicht unter die Garantie. Somit sind Schadenersatzansprüche jeglicher Art, insbesondere wegen Pflichtverletzung und aus unerlaubter Handlung sowie Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegenüber uns als auch gegenüber unseren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen im Rahmen der Garantie ausgeschlossen; dies gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden. Weiterführende Ansprüche entstehen im Rahmen der Garantie nicht.

Die oben genannten Beschränkungen gelten nicht für gesetzliche Rechte, die dem Endkunden (Verbraucher) aus einem Verbrauchsgüterkauf oder allgemein dem Käufer aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder aus dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) zustehen.

Eine Leistung auf Grund der Garantie bewirkt weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzt sie eine neue Garantie in Gang.

6. Ablauf der Garantie

Nach Ablauf der Garantiedauer haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sich an unsere Service-Hotline zu wenden.

Nach Ablauf der Garantiedauer anfallende Reparaturen sind jedoch kostenpflichtig und nicht im Garantieuumfang enthalten.

7. Kein Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistungsrechte / Hinweise bei Garantiezusagen (§ 477 BGB):

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern stehen dem Käufer daneben unverändert in vollem Umfang zu.

Ganz unabhängig von dieser Herstellergarantie und davon, ob im Garantiefall die vorgeschriebene Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht, bestehen uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer. Nach eigener freier Wahl können daher neben oder auch ohne Geltendmachung der Garantieansprüche die gesetzlich geregelten Käuferrechte wegen Mängel der Kaufsache – insbesondere Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadensersatz (siehe § 437 BGB und die entsprechenden besonderen Verjährungsregelungen in § 438 BGB) – gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht werden.

8. Verbraucherhinweise zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung und der Verbraucherschlichtungsstelle

Sofern und soweit zwischen uns, der Lapp Mobility GmbH, und Verbrauchern Herstellergarantieverträge entstehen, sind wir zu folgenden Hinweisen verpflichtet:

- Die Europäische Kommission stellt zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung eine Plattform (sog. OS-Plattform) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.
- Im Bereich von Herstellergarantieverträgen sind wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet und zur Teilnahme bereit. Die für uns zuständige Verbraucherschlichtungsstelle benennen wir hiermit wie folgt: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland, Telefon 07851/795 79 40, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de.

9. Kundendienstdaten

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den hier angegebenen Kundendienst. Eine genaue Fehlerbeschreibung erleichtert unseren Technikern ihre Arbeit und verkürzt die Reparaturzeit. Senden Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung mit dem defekten Gerät sowie unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an folgende Serviceadresse:

Wentronic GmbH Pillmannstraße 12 38112 Braunschweig +49 531210 58 0, E-Mail: lapp@wentronic.com (Partner der Lapp Mobility GmbH)

Stand der Garantiebedingungen November 2024

der Lapp Mobility GmbH, Oskar-Lapp-Str. 2, 70565 Stuttgart, DE, Tel.: +49 711 7838 04 | E-Mail: info.de.lmd@lapp.com

Anlage 1: Artikel-Nr. und Bezeichnungen erfasste Produkte

Artikel-Nr.	Bezeichnung / Code
5555931037	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A3P-10000-or
5555934000	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A1P-5000-sw
5555934001	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A3P-5000-sw
5555934002	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-32A1P-5000-sw
5555934003	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-32A3P-5000-sw
5555934004	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A1P-7000-sw
5555934005	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A3P-7000-sw
5555934006	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-32A1P-7000-sw
5555934007	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-32A3P-7000-sw
5555934024	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A1P-5000-or
5555934025	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A3P-5000-or
5555934026	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A1P-5000-or
5555934027	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A3P-5000-or
5555934028	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A1P-7000-or
5555934029	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A3P-7000-or
5555934030	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A1P-7000-or
5555934031	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A3P-7000-or
5555934032	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-32A3P-10000-sw
5555934039	M32-T2Pm-T2Cm-sws-H-32A3P-3000-sw
5555934040	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A3P-3000-or
5555934041	M32-T2Pm-T2Cm-SWS-S-32A3P-3000-sw
5555934042	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-32A3P-3000-or
5555934045	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-D-20A3P-7000-or
5555934046	M32-T2Pm-T2Cm-sws-D-20A3P-7000-sw
5555934047	M32-T2Pm-T2Cm-sws-H-20A3P-3000-sw

5555934048	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-20A3P-3000-or
5555934049	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A3P-10000-or
5555934050	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A3P-10000-sw
5555934051	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A3P-3000-or
5555934052	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A3P-3000-sw
5555934053	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-D-32A3P-7000-or
5555934054	M32-T2Pm-T2Cm-sws-D-32A3P-7000-sw
5555934055	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-D-20A3P-10000-or
5555934056	M32-T2Pm-T2Cm-sws-D-20A3P-10000-sw
5555934057	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-D-32A1P-10000-or
5555934058	M32-T2Pm-T2Cm-sws-D-32A1P-10000-sw
5555934059	M32-T2Pm-T2Cm-sws-H-32A1P-3000-sw
5555934060	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-32A1P-3000-or
5555934061	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A1P-3000-or
5555934062	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-20A1P-10000-or
5555934063	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A1P-3000-or
5555934064	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-S-32A1P-10000-or
5555934065	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A1P-3000-sw
5555934066	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-20A1P-10000-sw
5555934067	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-32A1P-3000-sw
5555934068	M32-T2Pm-T2Cm-sws-S-32A1P-10000-sw
5555934069	M32-T2Pm-T2Cm-sws-D-32A3P-10000-sw
5555934070	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-D-32A3P-10000-or
5555934071	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-32A1P-7000-sw
5555934072	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-32A1P-7000-or
5555935001	M32-T2Pm-T2Cm-sws-H-20A3P-5000-sw
5555935002	M32-T2Pm-T2Cm-sws-H-32A1P-5000-sw
5555935003	M32-T2Pm-T2Cm-sws-H-32A3P-5000-sw

5555935013	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-20A3P-5000-or
5555935014	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-32A1P-5000-or
5555935015	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-H-32A3P-5000-or
5555936025	M32-T2Pm-T2Cm-orsw-C-20A3P-5000-or